

**ДОГОВОР**  
**на бронирование средства размещения**  
**(публичная оферта)**

**I. Общие положения**

1. Настоящий договор действителен при бронировании, в интересах Заказчика, номеров на туристической базе «Волна», расположенной по адресу: г. Ейск, ул. Пляжная, 2/33, является официальным, публичным и безотзывным предложением ИП Кочубей Сергея Федоровича, ИНН 230600537426, ОГРНИП 311230810400012 (далее - Исполнитель).

2. В соответствии с п. 15 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1853, форма и порядок направления заявки устанавливаются Исполнителем, при этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от Заказчика или потребителя.

3. Настоящий договор является предварительным до момента подтверждения Исполнителем принятой от Заказчика заявки. С момента подтверждения бронирования данный договор приобретает силу основного, и Исполнитель принимает на себя обязательства по реализации услуг по проживанию, указанные в подтверждении бронирования, а Заказчик обязуется принять услуги по проживанию и оплатить их в порядке, указанном в подтверждении бронирования.

**II. Порядок бронирования**

1. Заявка на бронирование может быть направлена на электронную почту Исполнителя [volna.turbaza@yandex.ru](mailto:volna.turbaza@yandex.ru) или по телефону +7-918-340-45-45 (с 10 января по 28 апреля — с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-00; с 29 апреля по 19 сентября с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-00, в субботу с 9-00 до 13-00).

2. Заявка составляется в произвольной форме, в ней необходимо указать: ФИО Заказчика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (в случае наличия), дата и время планируемых заезда и выезда, категория номера, количество поселяемых лиц, их возраст, необходимость парковки: марку и номер машины (Примечание: при наличии свободных мест бесплатное предоставление парковки предусмотрено из расчета одно парковочное место на один номер. Допустимые максимальные габаритные размеры транспортного средства для размещения на одном парковочном месте: длина — не более 5 метров, ширина — не более 2 метров (например, автомобиль марки Toyota Land Cruiser 200). Транспортному средству гостя присваивается номер парковочного места, согласно указанным габаритам).

3. После обработки заявки Исполнитель направляет Заказчику счет оплаты стоимости брони в размере стоимости проживания за двое суток в номере выбранной категории согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту на услуги по размещению на т/б «Волна» (размещен на сайтах: [www.turbazavolna-yeisk.ru](http://www.turbazavolna-yeisk.ru), [www.april-ejsk.ru](http://www.april-ejsk.ru)).

4. Исполнитель отказывает в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера запрашиваемой категории или отсутствует свободное парковочное место (в случае если наличие парковки является обязательным для Заказчика).

5. Исполнитель отказывает в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера запрашиваемой категории или отсутствует свободное парковочное место (в случае если наличие парковки является обязательным для Заказчика).

6. В случае своевременной оплаты Исполнитель направляет Заказчику подтверждение брони, которое является неотъемлемой частью данного договора и содержит следующие сведения: наименование Исполнителя, Заказчика, категория заказанного номера, его цена и сроки проживания, подтверждение парковки (в случае ее предоставления).

7. Осуществляя оплату стоимости брони, Заказчик автоматически соглашается с условиями данного договора, в том числе с условиями бронирования, изменения или отмены брони, а также с Правилами проживания и использования услугами, предоставляемыми на

туристической базе «Волна» (размещены на сайтах: [www.turbazavolna-yeisk.ru](http://www.turbazavolna-yeisk.ru), [www.april-ejsk.ru](http://www.april-ejsk.ru)).

8. При своевременном заезде оплаченная стоимость брони приобретает силу предоплаты (аванса) и засчитывается в счет общей стоимости предоставляемых услуг по проживанию.

### **III. Отмена брони или изменение**

1. Отмена брони возможна при уведомлении за 30 календарных дней до запланированной даты заезда. Форма для заявки Заказчика об отмене брони произвольная и может быть направлена на электронную почту Исполнителя (e-mail: [volna.turbaza@vandex.ru](mailto:volna.turbaza@vandex.ru)).

2. При своевременном уведомлении об отмене брони Исполнитель высылает Заказчику подтверждение об аннуляции брони, а также производит возврат внесенной Заказчиком оплаты стоимости бронирования, за вычетом 5% от данной суммы (для возмещения операционных расходов Исполнителя по данному бронированию). Денежные средства возвращаются на банковскую карту или на счет Заказчика, с которого произведена оплата, в течение 30 календарных дней после аннуляции брони.

3. В случае несвоевременной отмены бронирования или незаезда до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, бронь аннулируется, при этом оплаченная Заказчиком стоимость брони не возвращается.

4. Изменение согласованных условий брони в части периода проживания или даты заезда и выезда возможны при наличии свободных номеров требуемой категории в испрашиваемый период или сроки

### **IV. Конфиденциальность**

1. Контактные данные, указанные Заказчиком при бронировании, необходимы исключительно для оформления брони.

2. Передача персональной информации для других целей не осуществляется.

3. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик дает свое согласие на хранение, уточнение и передачу Исполнителю своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и/или номер телефона, гражданство. Указанные данные отображаются в подтверждении бронирования, отчетной и бухгалтерской документации.

### **V. Ответственность сторон**

1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и законодательства РФ.

2. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему договору.

3. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

4. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении договора не разрешены путем переговоров сторон, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

5. Заказчик и Исполнитель имеют право в любое время заключить настоящий договор в форме письменного двухстороннего документа.