

**ДОГОВОР**  
**на бронирование средства размещения**  
**(публичная оферта)**

**I. Общие положения**

1. Настоящий договор действителен при бронировании в интересах Заказчика номеров на туристической базе «Волна», расположенной по адресу: г. Ейск, ул. Пляжная, 2/33, является официальным, публичным и безотзывным предложением ИП Кочубей Сергея Федоровича, ИНН 230600537426, ОГРНИП 311230810400012 (далее - Исполнитель).

2. В соответствии с п.14 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее — заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика (далее - Заказчик).

3. Настоящий договор является предварительным до момента подтверждения Исполнителем принятой от Заказчика заявки. С момента подтверждения бронирования данный договор приобретает силу основного, и Исполнитель принимает на себя обязательства по реализации услуг по проживанию, указанные в подтверждении бронирования, а Заказчик обязуется принять услуги по проживанию и оплатить их в порядке, указанном в подтверждении бронирования.

**II. Порядок бронирования**

1. Заявка на бронирование может быть направлена на электронную почту Исполнителя [volna.turbaza@yandex.ru](mailto:volna.turbaza@yandex.ru) или по телефону +7-918-340-45-45 (с 10 января по 27 мая — с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-00; с 28 мая по 19 сентября с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-00, в субботу с 9-00 до 13-00).

2. Заявка составляется в произвольной форме, в ней необходимо указать: ФИО Заказчика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (в случае наличия), дата и время планируемых заезда и выезда, категория номера, количество поселяемых лиц, их возраст, необходимость парковки: марку и номер машины (Примечание: при наличии свободных мест бесплатное предоставление парковки предусмотрено из расчета одно парковочное место на один номер. Допустимые максимальные габаритные размеры транспортного средства для размещения на одном парковочном месте: длина — не более 5 метров, ширина — не более 2 метров (например, автомобиль марки Toyota Land Cruiser 200). Транспортному средству гостя присваивается номер парковочного места, согласно указанным габаритам).

3. После обработки заявки Исполнитель направляет Заказчику счет оплаты стоимости брони в размере стоимости проживания за двое суток в номере выбранной категории согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту на услуги по размещению на т/б «Волна» (размещен на сайтах: [www.turbazavolna-yeisk.ru](http://www.turbazavolna-yeisk.ru), [www.april-ejsk.ru](http://www.april-ejsk.ru)).

4. Исполнитель отказывает в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера запрашиваемой категории или отсутствует свободное парковочное место (в случае если наличие парковки является обязательным для Заказчика).

5. Исполнитель отказывает в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера запрашиваемой категории или отсутствует свободное парковочное место (в случае если наличие парковки является обязательным для Заказчика).

6. В случае своевременной оплаты Исполнитель направляет Заказчику подтверждение брони, которое является неотъемлемой частью данного договора и содержит следующие сведения: наименование Исполнителя, Заказчика, категория заказанного номера, его цена и сроки проживания, подтверждение парковки (в случае ее предоставления).

7. Осуществляя оплату стоимости брони, Заказчик автоматически соглашается с условиями данного договора, в том числе с условиями бронирования, изменения или отмены брони, а также с Правилами проживания и использования услугами, предоставляемыми на туристической базе «Волна» (размещены на сайтах: [www.turbazavolna-yeisk.ru](http://www.turbazavolna-yeisk.ru), [www.april-ejsk.ru](http://www.april-ejsk.ru)).

8. При своевременном заезде оплаченная стоимость брони приобретает силу предоплаты (аванса) и засчитывается в счет общей стоимости предоставляемых услуг по проживанию.

### **III. Отмена брони или изменение**

1. Отмена брони возможна при уведомлении за 30 календарных дней до запланированной даты заезда. Форма для заявки Заказчика об отмене брони произвольная и может быть направлена на электронную почту Исполнителя (e-mail: [volna.turbaza@yandex.ru](mailto:volna.turbaza@yandex.ru)).

2. При своевременном уведомлении об отмене брони Исполнитель высылает Заказчику подтверждение об аннуляции брони, а также производит возврат внесенной Заказчиком оплаты стоимости бронирования, за вычетом 5% от данной суммы (для возмещения операционных расходов Исполнителя по данному бронированию). Денежные средства возвращаются на банковскую карту или на счет Заказчика, с которого произведена оплата, в течение 30 календарных дней после аннуляции брони.

3. В случае несвоевременной отмены бронирования или незаезда до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, бронь аннулируется, при этом оплаченная Заказчиком стоимость брони не возвращается.

4. Изменение согласованных условий брони в части периода проживания или даты заезда и выезда возможны при наличии свободных номеров требуемой категории в испрашиваемый период или сроки

### **IV. Конфиденциальность**

1. Контактные данные, указанные Заказчиком при бронировании, необходимы исключительно для оформления брони.

2. Передача персональной информации для других целей не осуществляется.

3. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Заказчик дает свое согласие на хранение, уточнение и передачу Исполнителю своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и/или номер телефона, гражданство. Указанные данные отображаются в подтверждении бронирования, отчетной и бухгалтерской документации.

### **V. Ответственность сторон**

1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и законодательства РФ.

2. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему договору.

3. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

4. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении договора не разрешены путем переговоров сторон, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

5. Заказчик и Исполнитель имеют право в любое время заключить настоящий договор в форме письменного двухстороннего документа.